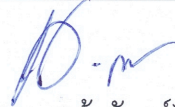


ความเห็นปลัดเทศบาล





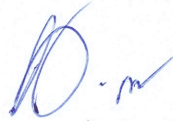
(นางนิษากร แก้วจันทร์)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนทราย

ความคิดเห็น/ข้อสั่งการนายกเทศมนตรี

ทราบ

ดำเนินการ



(นางนิษากร แก้วจันทร์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลอนทรา ย อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง**

ตามที่ได้ดำเนินการการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลอนทรา ย จากผลการประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รายละเอียด ดังนี้

๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
- มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในข้อ

๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

- เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลอนทรา ย ได้กำหนดมาตรการ/แนวทาง เพิ่มเติมจากเดิมที่มีอยู่แล้ว เพื่อให้สอดคล้องกับผลการประเมิน ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.ลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน	๑.ทบทวนวิธีการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชนแต่ละงานให้กระชับ สะดวก รวดเร็วขึ้น	๑.สำนักปลัดเทศบาล ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง	ไตรมาสที่ ๒	อยู่ในห้วงรวบรวมข้อมูลเพื่อรายงานผู้บริหาร	
๒.ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงาน ได้มีโอกาสพัฒนาตนด้านความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	๑.ส่งพนักงานเข้ารับการอบรม ๒.ให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานผู้ให้บริการรายบุคคล	๑.สำนักปลัดเทศบาล ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง	เริ่มไตรมาสที่ ๓	๑.ผู้เข้ารับการอบรม มีการรายงานผลการเข้ารับการอบรมตามห้วงเวลาที่เข้ารับการอบรมทุกครั้งหลังการเข้ารับการอบรมให้ผู้บริหารรับทราบตามลำดับขั้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒.กำลังดำเนินการ	

				ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานผู้ให้บริการเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะรายงานผลการประเมินได้เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
๓.สร้างช่องทางการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์	จัดทำช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น e-service	๑.สำนักปลัดเทศบาล ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง	ไตรมาสที่ ๒	มีการดำเนินการสร้างช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น e-service เรียบร้อยแล้ว และได้มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และเพจของเทศบาลฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	



ประกาศเทศบาลตำบลดอนทราย
เรื่อง มาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน
ของเทศบาลตำบลดอนทราย

ตามที่พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ กำหนดไว้ว่า “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของภาครัฐ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

เทศบาลตำบลดอนทราย พิจารณาแล้ว แม้ว่าคู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำจะมีประโยชน์ดังกล่าวก็ตาม แต่หากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนทราย หลีกเลียงละเว้นไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนก็ไม่มีประโยชน์อันใดตามความมุ่งหมายของ พรบ.อำนวยความสะดวกฯ ทั้งอาจเป็นช่องทางให้พนักงานเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหรือประพฤติหน้าที่โดยมิชอบได้

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนทราย จึงกำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน ดังนี้

๑.เมื่อมีการให้บริการประชาชนในภารกิจที่เทศบาลตำบลดอนทราย ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของแต่ละสำนัก/กอง ให้บริการประชาชนตามรูปแบบ ขั้นตอน วิธีการและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับบริการประชาชน และให้จัดทำบันทึกคำขอรับบริการจากเทศบาลตำบลดอนทราย โดยให้

๒.ให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองคลัง และผู้อำนวยการกองช่างรับผิดชอบในการกำกับดูแลให้การปฏิบัติเป็นไปตาม ข้อ ๑

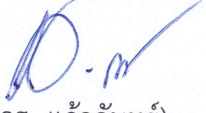
๓.ประชาชนผู้มารับบริการที่พบว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนทราย ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน สามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลดอนทราย หรือร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.donsai.go.th





๔.ให้แต่ละสำนัก/กอง รายงานผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกฯ ต่อนายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย เป็นประจำทุกเดือน

ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนรายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลดอนทรายทราบทันที

จึงขอประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นางนิชากร แก้วจันทร์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย

หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน วิสัยทัศน์/พันธกิจ นโยบายผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ โครงสร้างส่วนราชการ ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา E-Service ITA ข้อมูลผู้บริหาร สายตรงนายก ร้องเรียนร้องทุกข์ แผนงาน แผนพัฒนาท้องถิ่น ข้อบัญญัติงบประมาณ เทศบัญญัติเทศบาล คู่มือปฏิบัติงาน คู่มือประชาชน ปฏิทินกิจกรรม	E-Service
	คำขอตระเวนพาณิชย์ (ทพ.01) ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารเกี่ยวกับ คำขอตระเวนพาณิชย์ (ทพ.01) ได้ที่นี่ เอกสารแนบ :  คำขอตระเวนพาณิชย์ (ทพ.01)
	ประกาศประชาสัมพันธ์การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้างผ่านธนาคาร ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารเกี่ยวกับ ประกาศประชาสัมพันธ์การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้างผ่านธนาคาร ได้ที่นี่ เอกสารแนบ :  ประกาศประชาสัมพันธ์การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้างผ่านธนาคาร
	แบบคำร้องผู้ประสบภัย ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารเกี่ยวกับ แบบคำร้องผู้ประสบภัย ได้ที่นี่ เอกสารแนบ :  แบบคำร้องผู้ประสบภัย
	คำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปา ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารเกี่ยวกับ คำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปา ได้ที่นี่ เอกสารแนบ : 



ประกาศเทศบาลตำบลดอนทราย
เรื่อง ประชาสัมพันธ์การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง ได้กำหนดให้มีการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ปรับปรุงระบบการรับชำระภาษีท้องถิ่นผ่านธนาคารบนระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ผ่านระบบ OR Payment นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลดอนทราย ขอประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงวิธีการชำระภาษีในกรณีผู้เสียภาษีอยู่นอกพื้นที่ หรือผู้ที่ไม่สะดวกที่จะมาชำระภาษี ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนทราย สามารถชำระภาษีด้วยวิธีการอื่น เช่น ชำระโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ (ธนาณัติ ตัวแลกเงินไปรษณีย์ เช็คธนาคารหรือเช็คที่ธนาคารรับรอง) ส่งจ่ายในนาม “เทศบาลตำบลดอนทราย” หรือชำระผ่านธนาคาร เช่น ใช้เอกสารแจ้งยอดชำระภาษีจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของเทศบาลตำบลดอนทราย (e-LAAS) นำไปชำระภาษีผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารทุกสาขา ATM Internet Banking และ Mobile Banking เป็นต้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางนิชากร แก้วจันทร์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย

